

LETTRE N°

6

# Le service public, un patrimoine à promouvoir

Agir  
Réagir  
Débattre  
Partager



## La Lettre du Maire

Novembre 2016 / numéro 6

**Martigues**  
les qualités de vivre  
plus  
intensément

\* Le Baromètre du service municipal conçu par l'Agence pour la recherche et l'expertise en management public territorial (École universitaire de management IAE Lille) est une enquête nationale qui a pour objet de recueillir le ressenti de la population sur son service public municipal. 401 habitants, représentant un échantillon varié au niveau du sexe, de l'âge et des catégories socioprofessionnelles, ont répondu au questionnaire disponible sur le site de la Ville pendant trois mois. La méthode et les résultats sont consultables sur le site [www.martigues.fr](http://www.martigues.fr)

LETTRE N°  
**6**

## Le service public, un patrimoine à promouvoir

Madame, Monsieur,

Si vous ou vos proches bénéficiez de services publics à chaque étape de la vie, ce n'est pas par hasard mais par choix politiques. Des choix pour vous garantir un égal accès à tous les services que la commune peut assumer. Vous êtes un usager du service public, un usager unique et, à Martigues, un usager qui compte.

En septembre, j'ai présenté au personnel de la Ville les résultats d'un baromètre\* proposé fin 2015. Ils reflètent vos sentiments, exigences et inquiétudes en matière de service public.

L'efficacité, la compétence et l'intérêt général sont trois valeurs « essentielles » pour la majorité de ceux d'entre vous qui ont

À Martigues, le service public municipal, omniprésent au quotidien, est le patrimoine de ceux qui n'en ont pas.

répondu à l'enquête. 87% ont exprimé leur attachement au service public municipal et 82% reconnaissent son utilité au quotidien. Il ressort aussi que vous êtes défavorables à la délégation de service public car confiants dans les compétences de la Ville, et sans doute fiers de ce que nous avons construit ici. Les résultats précisent

également un certain nombre de points qu'il nous faudra améliorer pour un meilleur service. Pour cela, j'ai demandé à l'ensemble des agents de participer à des ateliers et de faire des propositions.

La baisse des dotations de l'État et la Métropole menacent nos finances et nos services publics. Oui je suis inquiet, mais je peux vous assurer que les élus et les services sont à la recherche des meilleurs ajustements. Oui je suis inquiet, mais je refuse que l'austérité serve d'excuse à la suppression de postes d'agents, de services, ou à la privatisation d'outils précieux comme les cuisines centrales. Au contraire, je veux que s'engage un travail de réflexion, avec les agents et avec vous au sein de toutes les instances de démocratie participative à votre disposition, pour pouvoir garder tous ces services qui font que Martigues est différente, solidaire. Tous ces services sont les vôtres, alors ensemble défendons-les, protégeons-les et agissons pour que Martigues se dote d'un service public encore plus moderne, efficace, réactif et qui répond encore mieux, dans la proximité, à vos besoins d'usager.

Saby Charroux

### [Le cas de l'eau]

85% des personnes ayant répondu ne souhaitent pas que la gestion de l'eau soit confiée au privé. Comme vous le savez, notre régie a été transférée à la Métropole le 1er janvier 2016, c'est pourquoi j'ai pris l'initiative de rencontrer les représentants des 30 communes des Bouches-du-Rhône qui disposent d'un service public de l'eau et de l'assainissement. Notre ambition est de peser sur les futurs choix de gestion de la Métropole.

### [La consultation plébiscitée]

93% des personnes ayant répondu estiment important que les usagers soient consultés au sujet des services publics municipaux. L'Observatoire des politiques publiques, nouvel outil de démocratie participative, permet à ses membres, sur des thématiques définies, d'observer et d'établir des propositions d'améliorations et d'évolutions. Si vous souhaitez participer vous pouvez contacter la Mission Démocratie/Politiques publiques locales au 04.42.44.31.14 / 04.42.44.34.84

## UN ESPACE ENFANCE FAMILLE POUR MIEUX VOUS SERVIR

Ce nouveau lieu est un exemple concret d'amélioration possible pour faciliter la vie des usagers. L'ambition de l'Espace Enfance Famille situé au rond-point de l'hôtel de ville, et qui a ouvert ses portes le 3 octobre, est de simplifier les démarches en regroupant sur un seul et même lieu les informations et les inscriptions :

- aux activités périscolaires : restauration scolaire, garderies, N.A.P
- aux transports scolaires
- aux crèches et jardins d'enfants
- aux séjours vacances et aux A.L.S.H.

La Ville a également créé une **régie unique** pour faciliter les paiements. Les familles reçoivent désormais une **facture unique** pour l'ensemble des activités à régler.

**Ouverture au public** : lundi-mercredi-jeudi-vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h00 et le mardi de 8h30 à 11h30 et de 14h30 à 17h00.

**Contact** : 04.42.44.33.10