

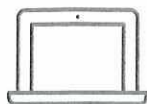
Le lundi 11 mai prochain la France devrait commencer à sortir du confinement. La fin de cette période ne signifie pas pour autant que tout va pouvoir immédiatement revenir comme avant et notre quotidien s'en trouvera encore perturbé un long moment.

A compter de cette date, nous allons effectivement reprendre l'ensemble de nos activités mais de façon progressive afin de se conformer aux Directives Gouvernementales qui imposent de suivre encore de nombreuses mesures de protections collectives et d'absorber le gel d'une partie de nos interventions liées à celles des entreprises qui elles aussi auront à s'organiser pour planifier et prioriser leurs travaux au regard du retard accumulé et du volume à venir.

Durant encore plusieurs semaines, les mesures suivantes seront appliquées :

- Suspension temporaire de l'accueil du public **dans les loges et les agences**
- Suspension temporaire des permanences et des visites à domicile
- Limitation des diagnostics techniques **dans les logements aux seules urgences qui ne pourraient pas être traitées par téléphone**
- Modification des horaires de nettoyage et des fréquences de passage **dans les parties communes**
- Réduction du traitement des réclamations **aux seules urgences techniques, aux réclamations faites avant le confinement et aux interventions liées à des contrats d'entretien (sous réserve de la possibilité des entreprises à intervenir pendant la crise sanitaire)**
- Intervention **systématique des entreprises dans les logements** avec des Équipements de Protection individuels

Vous devez nous contacter uniquement en utilisant :



Le site internet www.13habitat.fr
via votre espace locataire pour toute
réclamation ne relevant pas du Centre
de Relation Client (voir ci-contre)



Le Centre de Relation Client
au 0 809 40 40 42 (prix d'un appel local) pour les
urgences techniques, les problèmes de connexion
au site et les difficultés de paiement