

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE DU PAYS DE MARTIGUES

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
	Urgences psychiatriques	Centre Hospitalier Martigues	7j/7 & 24h/24 04 42 43 24 49
Familles de patients hospitalisés à l'Hôpital de Martigues (Rayettes & Vallon) (quelle qu'en soit la raison, covid + ou covid -)	Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP, responsable Dr Jacqueline Ballandras)	Centre Hospitalier Martigues	du lundi au vendredi de 10 h 00 à 18 h 00 04 42 43 28 82 06 43 86 26 79
Personnes endeuillées, proches de victimes décédées qui n'ont pu les accompagner en fin de vie ou assister à leurs obsèques	Cellule d'écoute COVID-19 : non médicale, un suivi psychologique pourra être mis en place si nécessaire	APERS	du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 00 04 42 52 29 00

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE DU PAYS DE MARTIGUES

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Enfants et leurs parents	CMP	Centre Hospitalier Martigues CMP enfants	<p>habitants de Martigues & Saint-Mitre-les-remparts : <i>nouveaux patients possibles</i> du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 04 42 43 20 65</p> <p>habitants de Port de Bouc : <i>nouveaux patients possibles</i> du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 04 42 43 20 49</p>
Adolescents	CMP	Centre Hospitalier Martigues Unité adolescents Martigues	<p>habitants de Martigues & Saint-Mitre-les-remparts : <i>nouveaux patients possibles</i> du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00 04 42 43 21 28</p>
Adultes	CMP	Centre Hospitalier Martigues CMP adultes	<p>habitants de Martigues & Saint-Mitre-les-remparts : <i>nouveaux patients possibles</i> du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 45 04 42 43 21 80</p> <p>habitants de Port-de-Bouc : <i>pas de nouveaux patients possibles</i> 04 42 43 20 35</p>

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE DU PAYS DE MARTIGUES

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Jeunes (11-25 ans)	Espace Santé Jeunes du Pays martégal	Centre Hospitalier Martigues	<p>habitants de Martigues : Consultations sur rendez-vous uniquement, plus de consultations libres. L'accueil téléphonique est ouvert les lundis de 10 h 00 à 17 h 00, mercredis de 10 h 00 à 17 h 30 et jeudis de 13 h 30 à 16 h 30 04 42 43 21 60</p> <p>habitants de Port-de-Bouc : Permanence et écoute téléphonique du lundi au vendredi de 9 h 00 à 19 h 00 06 89 56 72 69 Accueil physique à la Maison des Services au Public les lundis et mardis de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 00</p> <p>habitants de St-Mitre les Remparts : Accueil physique selon la demande à Martigues, Port-de-Bouc ou Istres (Maison des Associations) sur rendez-vous 06 89 56 72 69</p>

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE DU PAYS DE MARTIGUES

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Parents, enfants, enseignants, AESH des écoles de Martigues et Port-de-Bouc	Service d'écoute psychologique mis en place par l'Éducation Nationale dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire, assuré par les psychologues Éducation Nationale de la circonscription de Martigues : temps d'accompagnement psychologique ouvert à toute personne qui éprouverait le besoin de parler, d'échanger, de communiquer, d'exprimer un stress, une angoisse...	Education Nationale Circonscription de Martigues	le mardi de 8 h 30 à 11 h 30 04 42 80 45 66 (Fabienne BARONI-ROCHAT) le mardi de 13 h 30 à 16 h 30 04 42 80 51 76 (Sonia TOURREL)
Habitants de Martigues (sur orientation par les professionnels des Maisons de quartier)	Face à l'isolement qui peut être cause d'anxiété, les professionnels des Maisons de quartier peuvent recevoir des demandes de la part d'habitants et les mettre en lien avec un psychologue qui consultera par téléphone	AACS Association pour l'Animation des Centres Sociaux	Sur rendez-vous pris en appelant les Maisons de quartier du lundi au vendredi de 9 h à 12 h & et de 14 h à 18 h : Boudème : 06 64 31 20 82 Carro : 07 67 99 13 01 Cotton (Ferrières) : 06 86 73 57 85 Croix-Sainte : 07 67 18 27 60 Jonquières : 07 67 30 18 90 Lavéra : 07 68 85 26 83 Méli (Mas de Pouane) : 07 68 76 82 44 Notre-Dame des Marins : 07 68 41 87 73 Paradis Saint-Roch : 07 68 19 11 16 Pistoun (Canto-Perdrix) : 07 67 48 91 65 Saint-Julien les Martigues : 06 49 83 60 71

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE DU PAYS DE MARTIGUES

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Habitants de Port-de-Bouc (sur orientation par les travailleurs sociaux du Pôle social)	Face à l'isolement qui peut être cause d'anxiété, le CCAS de Port-de-Bouc oriente ses usagers vers une psychologue qui assure une offre d'écoute pour les urgences	CCAS de Port-de-Bouc <i>Centre Communal d'Action Sociale</i>	du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 17 h 30 04 42 40 65 12 (Maison des Services au Public qui transmet l'appel au CCAS)
Pour tous	Ligne d'écoute pour que personne ne reste isolé, que chacun puisse trouver quelqu'un à qui parler	Secours Catholique	7j/7 de 8 h 00 à 20 h 00 04 42 17 58 31
Personne ou entourage concerné par une addiction	Offre d'écoute : permanence téléphonique et entretiens d'écoute psychologiques	Centre de Soins, Accompagnement & Prévention en Addictologie - Addiction Méditerranée <i>L'Entre-Temps 7, avenue Frédéric Mistral</i>	du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 00 04 42 81 00 56
Personne ou entourage concerné par une addiction	Offre d'écoute : permanence téléphonique et entretiens d'écoute psychologiques (si besoin)	Centre de Soins, Accompagnement & Prévention en Addictologie - ANPAA13/antenne Martigues <i>2, boulevard Mongin</i>	du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 00 04 42 07 28 23

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE RÉGIONALE

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Personnes recherchant un appui psychologique en lien avec COVID-19	<p>Plateforme d'écoute téléphonique, écoute et soutien psychologique si besoin :</p> <p>Le confinement peut générer de l'anxiété et de la souffrance.</p> <p>La gravité de la maladie chez certains patients nécessite de les accompagner ainsi que leurs familles. Il est donc nécessaire de mettre en place une démarche de prévention des risques psychologiques afin de préserver le bien-être et d'aider la population à s'adapter à l'épidémie</p>	<p>Centre régional de psychotraumatisme Paca-Corse (CHU Nice & hôpital Lenval) avec les Cellules d'urgences médico-psychologiques de chaque département, avec le soutien de l'ARS PACA, de la métropole Nice Côte d'Azur</p>	<p>du lundi au vendredi de 9 h 00 à 20 h 00 04 97 13 50 03 (appel gratuit)</p>
Patients Alzheimer et leurs aidants	<p>Les patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladie apparentée peuvent être particulièrement affectés par le contexte de crise sanitaire majeure liée à l'épidémie de COVID-19 et les mesures de confinement mises en place pour y faire face. Les aidants peuvent également se retrouver en difficulté psychologique ou avoir besoin d'une aide ou d'un avis spécialisé en relation avec la maladie. Une équipe de psychologues spécialisés et médecins de l'AP-HM est pleinement mobilisée pour assurer le fonctionnement de la plateforme. Si l'appel le nécessite, l'intervention d'un médecin pourra être mise en œuvre en téléconsultation</p>	<p>Centre Mémoire Ressources Recherche Maladie d'Alzheimer (CMRR) de l'AP-HM</p>	<p>du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 00 04 91 38 89 60</p>

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE RÉGIONALE

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Personnes endeuillées, proches de victimes décédées qui n'ont pu les accompagner en fin de vie ou assister à leurs obsèques	Pendant la période de confinement liée au Covid-19, la FEVSD reste joignable : Vous vivez un deuil, Vous êtes en relation avec des personnes en deuil, Vous n'avez pas pu assister aux obsèques de votre proche, Vous n'avez pas pu voir le corps de votre proche avant la mise en bière, Vous n'avez pas pu accompagner votre proche dans sa fin de vie	FEVSD Fédération Européenne Vivre Son Deuil	06 15 14 28 31 fede.vivresondeuil@gmail.com

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE NATIONALE

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Personnes recherchant un appui psychologique en lien avec COVID-19	Plateforme d'écoute téléphonique, écoute et soutien psychologique si besoin : Le confinement peut générer de l'anxiété et de la souffrance. La gravité de la maladie chez certains patients nécessite de les accompagner ainsi que leurs familles. Il est donc nécessaire de mettre en place une démarche de prévention des risques psychologiques afin de préserver le bien-être et d'aider la population à s'adapter à l'épidémie	Dispositif national de prise en charge médico-psychologique en lien avec la Croix-Rouge & le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP)	7j/7 & 24h/24 0 800 130 000 (n° vert service & appel gratuits)
Pour tous	Plateforme d'écoute "SOS Confinement", s'adressant à tous, dont l'objectif est "d'apaiser, écouter, informer et orienter". Après l'accueil par un bénévole, puis par un "écoutant", il peut y avoir une "troisième étape" dans la discussion, avec un spécialiste médical ou psychologue	Le Samu social	0 800 190 000 (n° vert service & appel gratuits)
Familles d'enfants autistes, Personnes autistes adultes	Plateforme d'information nationale "Autisme Info Service" pour soutenir les familles pendant la période de confinement, moment particulièrement complexe pour les familles d'enfants autistes et les personnes autistes adultes	Délégation interministérielle Autisme & Troubles du neuro-développement	0 800 714 040 (n° vert service & appel gratuits) www.autismeinfoservice@fr

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE NATIONALE

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Jeunes (7-25 ans) vivant avec un proche ayant des troubles psychiques	Soutien, écoute et conseil, permanences téléphoniques renforcées pendant le confinement, espaces de discussion en ligne	Œuvre Falret	lundi de 17 h 00 à 20 h 00 mardi de 9 h 00 à 12 h 00 mercredi de 17 h 00 à 20 h 00 vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 07 66 24 54 11 <i>Il est également possible de fixer un rendez-vous téléphonique par mail LesFunambules@oeuvre-falret.asso.fr ou de communiquer via Facebook Messenger</i>
Patients Alzheimer et leurs aidants	L'équipe des bénévoles de Allo Alzheimer est à l'écoute des patients et des aidants	Allo Alzheimer	tous les jours pairs y compris le week-end de 15 h 00 à 18 h 00 09 70 81 88 06
Patients atteints de la maladie de Parkinson et leurs proches	Ligne info écoute pour un temps d'écoute et de soutien, ou pour accéder à une consultation de psychologue	Association France Parkinson Reste à votre écoute	du lundi au jeudi de 9 h 30 à 12h30 et de 14 h 00 à 16h00 le vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 01 45 20 98 96 ou écrire à soutien@franceparkinson.fr

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE NATIONALE

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Personnes vivant avec une maladie chronique (diabète, cancers, maladies psychiatriques, insuffisance rénale, VIH...)	La ligne C est une ligne téléphonique organisée par des bénévoles, patients et soignants à destination des personnes vivant avec une maladie chronique afin de rassurer les patients confinés, noyés sous des informations contradictoires ou qui au contraire n'ont pas accès à l'information. L'équipe comprend des psychologues et professionnels de la santé mentale, des médecins spécialistes, des coaches professionnels, un assistant social. Elle n'est pas une consultation médicale et ne la remplace pas. Elle apporte des conseils et de la chaleur humaine grâce à l'écoute bienveillante des écoutants, qui sont tous formés préalablement aux entretiens. Si la situation est urgente, les appelants sont redirigés vers leur médecin traitant ou le 15	Collectif de patients et de soignants	7j/7 de 9 h 00 à 17 h 00 01 41 83 43 06 (prix d'un appel local)

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE NATIONALE

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Patient(e)s, parents et proches concernés par la mucoviscidose	Psy-MuCovid écoute est une plateforme téléphonique qui, grâce à la collaboration d'une quinzaine de psychologues de CRCM porté(e)s volontaires, apporte à la communauté des patient(e)s, parents et proches concernés par la mucoviscidose, un soutien pour répondre aux manifestations d'anxiété, de stress, de souffrance psychologique et d'angoisse. Il s'agit également de soulager les CRCM lorsque les équipes sont en tension. Toutefois, Psy-MuCovid écoute ne vise pas à répondre aux questions d'ordre médical ou social et ne se substitue pas au dispositif national de soutien médico-psychologique instauré par les pouvoirs publics qui lui, s'adresse à toute personne	Vaincre la Mucoviscidose	du lundi au vendredi de 9 h 00 à 16 h 30 01 40 78 91 88
Personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement	La ligne d'écoute et de soutien téléphonique Solitud'écoute a été renforcée afin de pouvoir recevoir plus d'appels	Petits Frères des Pauvres	7j/7 de 15 h 00 à 20 h 00 0 800 47 47 88 (numéro gratuit, anonyme & confidentiel)

DISPOSITIFS D'ÉCOUTE INSTITUTIONNELS ET ASSOCIATIFS COVID-19

À L'ECHELLE NATIONALE

Public cible	Dispositif	Organisme	Permanence téléphonique
Proches aidants	Accès gratuit à un coach certifié et disposant d'outils de questionnement et d'aide dédiés aux spécificités de l'aide familiale : Vous accompagnez une personne handicapée, âgée ou malade et la situation actuelle vous inquiète ? Avec le confinement, de nouveaux problèmes se posent ? Vous ne savez plus très bien où vous en êtes, et vous avez des décisions prendre ?	Réseau Boost & Cercle Vulnérabilités et Société	7j/7 de 8 h 00 à 22 h 00 09 80 80 90 31
Proches aidants	Entretiens psychologiques en vidéoconférence ou par téléphone pour aider les aidants à gérer le confinement. L'aidant peut exprimer ses difficultés à un neuropsychologue qui lui fournit des conseils pratiques. Les entretiens durent 45 minutes.	Réseau Aloïs	Secrétariat est ouvert lundi, mardi, jeudi & vendredi de 9 h 00 à 12 h 30 01 45 41 39 57 secretariat@reseau-memoire-alois.fr